

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Fabryka Artystyczna Sp. z o.o., zwana w dalszej części „Gwarantem”, niniejszym udziela gwarancji na oprawy oświetleniowe marki Chors (dalej: oprawy) na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

Gwarant oświadcza, że sprzedane oprawy są zgodne z informacjami o nich zawartymi w karcie katalogowej. W przypadku, gdy oprawa w momencie wydania jest niezgodna pod kątem konstrukcyjnym, materiałowym lub produkcyjnym z informacjami podanymi o niej w karcie katalogowej, oznacza to, że ma wadę.

Gwarancją objęte są wyłącznie wady tkwiące w oprawach w momencie ich wydania.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku spełnienia następujących warunków:

oprawy oświetleniowe będą eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu;

opraw nie należy stosować w warunkach wysokiej wilgotności, temperatury, zapylenia, promieniowania UV oraz w przypadku obecności w powietrzu substancji chemicznych nieoobjętych, a także narażenia na wstrząsy i wibracje,

jeżeli warunki, w których mają pracować oprawy, odbiegają od warunków, dla których oprawy są przeznaczone zgodnie z kartą katalogową lub są sprzeczne z punktem b powyżej, a Kupujący przed dokonaniem zakupu zgłosił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu opraw i Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania w takim otoczeniu,

instalacja produktów została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu dotychczas do produktów oraz kartą katalogową i zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

zgłoszenia wady w ciągu 2 dni od momentu jej wykrycia.

Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia oprawy oświetleniowej i trwa przez okres 24 miesięcy licząc od dnia zakupu, nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od daty produkcji. Okres ten nie dotyczy zintegrowanych z oprawami marki Chors modułów LED.

Gwarancja na zintegrowane moduły LED rozpoczyna się od daty nabycia oprawy oświetleniowej i trwa przez okres 60 miesięcy licząc od dnia zakupu, nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty produkcji.

Reklamację należy składać w siedzibie producenta oprawy przy ul. Sołtysowickiej 19c we Wrocławiu poprzez przedstawienie reklamowanego produktu oraz uzupełnionego formularza gwarancji wraz z oryginałem faktury, rachunku lub paragonu jednoznacznie dokumentujących datę zakupu oraz produkcji oprawy oświetleniowej.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dostarczenia wadliwego towaru i dokumentów wskazanych w poprzednim ustępie, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego.

O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje Kupującego na piśmie, telefonicznie, faksem lub wiadomością e-mail.

W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad lub o wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.

W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w terminie 14 dni od poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Gwaranta, w tym konieczności sprowadzenia nietypowej części zamiennej, termin ten może ulec wydłużeniu do 30 dni.

OGRANICZENIA GWARANCJI

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie przysługują:

w przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w oprawę, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez pisemnej zgody Gwaranta,

jeżeli data zakupu lub produkcji nie zostanie należycie udokumentowana,

jeżeli oprawa oświetleniowa została kupiona pod marką inną niż Chors lub pod zmienioną nazwą oprawy.

w przypadku stosowania lub użytkowania produktów niezgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta, ew. instrukcji montażu i obsługi,

w przypadku uszkodzeń produktu powstałych wskutek wykorzystywania oprawy w niestabilnej sieci elektrycznej o wahaniami napięcia przekraczających 10V,

jeżeli wada została zgłoszona po okresie gwarancji,

jeżeli wada zostanie zgłoszona po upływie 2 dni od jej wykrycia,

jeżeli pomimo wykrycia wady oprawa nadal była eksploatowana.

Gwarancja nie obejmuje:

elementów szklanych, sznurów przyłączeniowych, wtyczek oraz elementów eksploatacyjnych, np. świetlówek, żarówek,

uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz prądowych,

instalacji opraw oraz zapewnienia dostępu do opraw,

szkód szczególnych, ubocznych i wtórnych, w tym utraty zysków, szkody na mieniu lub innych kosztów.

W przypadku dostarczenia do naprawy wyrobu nieobjętego gwarancją lub reklamacji niezasadnej koszty z tym związane poniesie klient, zaś sam produkt może zostać naprawiony odpłatnie po wcześniejszej pisemnej zgodzie Kupującego.

Odpowiedzialność Gwaranta w każdym przypadku ograniczona jest do rzeczywistej straty, nie obejmuje utraconych korzyści i nie może przekraczać wartości przedmiotu umowy.

Odpowiedzialność Gwaranta w każdym przypadku ograniczona jest do winy umyślnej.

W sporach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa powszechnego, w tym kodeksu cywilnego.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF GUARANTEE

Fabryka Artystyczna Sp. z o.o. (the “Guarantor”) hereby grants a guarantee for Chors brand luminaires (the “luminaires”) under the principles specified in this document.

The Guarantor represents that the sold luminaires conform with the information contained in the data sheet. If, at the time of release, the luminaire is non-conforming in respect of the design, material or production characteristics with the information provided in the data sheet, it shall be deemed as defective.

The guarantee shall only cover defects inherent in the luminaires at the time of release.

The guarantee shall only apply if the following conditions are satisfied:

the luminaires are operated, installed and stored in compliance with the information provided in the data sheet and the installation manual;

the luminaires are not used in conditions of high humidity, temperature, dust, UV radiation and in the presence of non-inert chemicals in the air as well as exposure to shocks and vibrations,

if the conditions in which the luminaires are operated differ from those for which they are intended, as specified in the data sheet, or are contrary to point (b) above, and the Buyer notified the Guarantor, prior to making a purchase, of the conditions prevailing at the place of installation of the luminaires and the Guarantor confirmed the possibility of their use in such environment,

installation of the products was carried out in a professional manner by authorised personnel, in compliance with the conditions specified in the installation manual provided with the products and the data sheet, and in compliance with the principles of art and technical knowledge.

defect is reported within 2 days of its detection.

The guarantee shall run from the date of purchase of the luminaire and last for 24 months from the date of purchase, but not longer than 30 months from the production date. The above period shall not apply to LED modules integrated into Chors luminaires.

The guarantee for integrated LED modules shall run from the date of purchase of the luminaire and last for 60 months from the date of purchase, but not longer than 66 months from the production date.

A complaint shall be lodged in the registered office of the luminaire manufacturer: ul. Sołtysowicka 19c in Wrocław, by presenting the product complained about and the completed guarantee form together with the original invoice, bill or receipt, clearly documenting the date of purchase and production of the luminaire.

The complaint shall be considered by the Guarantor within 14 days from the date of delivery of the defective goods and documents indicated in the previous paragraph, save that the aforesaid period may be extended if it is necessary to carry out detailed technical tests, of which the Buyer shall be notified by the Guarantor without unnecessary delay.

The Buyer shall be notified by the Guarantor of the result of considering the complaint in writing, by phone, fax or e-mail.

If the complaint lodged under the guarantee is accepted, the Guarantor shall each time decide to repair the defective product, replace it with a defect-free product or replace it with a product of the same appli-

cation and similar technical parameters, if the product subject to the complaint has been withdrawn from the offer.

If the complaint is accepted, the Guarantor shall perform the guarantee obligations within 14 days from the date of notification of the Buyer of the result of considering the complaint. In the event of occurrence of any circumstances being beyond the Guarantor’s control, including the necessity to import an unusual spare part, the aforesaid period may be extended to 30 days.

WARRANTY LIMITATIONS

No claim under this guarantee may be pursued:

in the event of any interference with the luminaire, repair, modification or remedy of defects in the products, by the Buyer or any third party designated by the Buyer, without written consent of the Guarantor,

if the date of purchase or production is not duly documented,

if the luminaire was purchased under a brand name other than Chors or under a changed luminaire name,

if the products are not used in compliance with their intended use, the manufacturer’s recommendations or the installation and operating manual,

in the event of damage to the product resulting from use of the luminaire in an unstable electricity network with voltage fluctuations exceeding 10V,

if the defect is reported after the expiry of the guarantee period,

if the defect is reported later than 2 days after its detection,

if, despite detection of the defect, the luminaire is still in use.

The guarantee shall not cover:

glass elements, connecting cords, plugs and consumables, e.g. fluorescent lamps, light bulbs,

mechanical, thermal, chemical and current damage,

installation of luminaires and providing access to luminaires,

specific, incidental and consequential damage, including loss of profits, damage to property or other costs.

In the event of delivery for repair of a product not covered by the guarantee or lodging an unreasonable complaint, the related costs and expenses shall be borne by the customer, and the product itself may be repaired for a fee after prior written consent of the Buyer.

The liability of the Guarantor shall be, in each event, limited to the actual loss, shall not include lost profits and may not exceed the value of the object of the contract.

The liability of the Guarantor shall be, in each event, limited to wilful misconduct.

To disputes not provided for in these Terms and Conditions, generally applicable provisions of the Polish law, including the Polish Civil Code, shall apply.

FORMULARZ GWARANCJI · WARRANTY FORM

Reklamacje prosimy składać w miejscu dokonania zakupu oprawy.
Complaints should be submitted at the place of purchase of the luminaire.

IMIĘ I NAZWISKO | NAME*:

NAZWA FIRMY | COMPANY NAME:

TELEFON | PHONE*:

E-MAIL | EMAIL*:

DATA ZAKUPU | DATE OF PURCHASE*:

NUMER FAKTURY LUB PARAGONU | INVOICE OR RECEIPT NO.*:

NAZWA I INDEKS PRODUKTU | PRODUCT NAME AND INDEX*:

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE | DETAILED INFORMATION*:

* pola obowiązkowe · required fields

KARTA GWARANCYJNA · WARRANTY CARD

PRODUKCJA PRODUCTION	NAPRAWA 1 REPAIR 1	NAPRAWA 2 REPAIR 2
-------------------------	-----------------------	-----------------------

--	--	--

NUMER SERYJNY I MODEL OPRAWY
SERIAL NUMBER AND MODEL OF THE LUMINARY

--

PIECZĘĆ I PODPIS OSOBY MAJĄCEJ UPRAWNIENIA
DO MONTAŻU OPRAWY

STAMP AND SIGNATURE OF THE PERSON AUTHORIZED
TO INSTALL THE LUMINAIRE

--

--



Ten symbol oznacza, że zużyty produkt nie może być łączony ze zwykłymi odpadami i należy bezwzględnie oddać lampę do utylizacji, np. w wyznaczonym przez gminę punkcie lub bezpośrednio do importera. Dbłość o właściwą utylizację jest ważna dla całego łańcucha usuwania odpadów i ma bardzo duży wpływ na podejmowane działania dotyczące ochrony środowiska.

This symbol means that the used product may not be mixed with ordinary waste and the lamp must be absolutely disposed of, e.g. at a point designated by the municipality or directly to the importer. attention to proper disposal is important for the entire waste disposal chain and has a very large impact on taking actions related to environmental protection.

Warunki i ograniczenia gwarancji, karta gwarancyjna, formularz reklamacji

Warranty conditions and limitations, warranty card, complaint form

CHORS

FABRYKA ARTYSTYCZNA SP. Z O.O.
SOŁTYSOWICKA 19C | 51-168 WROCŁAW | POLAND
NIP 895 185 95 88 | KRS 0000257243 | REGON 020273372
GIOS E0012235W | KAPITAŁ ZAKŁADOWY: 3 860 000,00 PLN
T: +48 71 323 14 00-01 | W: CHORS.PL