

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. DEFINICJE

1. **CHORS** - Fabryka Artystyczna sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sołtysowickiej 19 C, 51-168 Wrocław, www.chors.pl.
2. **Klient** – nabywca oferowanych przez CHORS Produktów lub Usług z wyłączeniem Konsumenta, w tym Przedsiębiorcy, któremu przysługuje status Konsumenta - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964, poz.93 z późn.zm) i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827 z późn.zm.).
3. **Strony** – łącznie Klient i CHORS.
4. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
5. **OWG** – Ogólne Warunki Gwarancji.
6. **K.c.** – ustawa kodeks cywilny lub każda inna ustawa, która zastąpi kodeks cywilny.
7. **Incoterms 2010** – międzynarodowe reguły handlu określające warunki sprzedaży w wersji obowiązującej od dnia 1.1.2011 r. opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową; wszelkie klauzule wymienione w §5 OWS odnoszą się do Incoterms 2010.
8. **Umowa** – umowa między CHORS a Klientem na sprzedaż Produktów lub wykonanie oferowanych przez CHORS Usług; integralną częścią Umowy są OWS. W przypadku braku zawarcia osobnego dokumentu Umowy, rozumie się przez nią również złożony dokument zamówienia, którego integralną częścią są OWS.
9. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku niebędące dniami ustawowo wolnym od pracy.
10. **Produkty** – oprawy oświetleniowe oraz inne produkty będące w aktualnej ofercie Chors.
11. **Usługi** – Usługa naprawy, usługa przerobienia (wymiana części, komponentów po jakimś czasie użytkowania), usługa przemalowania; usługa modyfikacji produktu przed złożeniem zamówienia.
12. **Produkty specjalne** – Produkty, które nie znajdują się w ofercie handlowej CHORS i wymagają stworzenia nowej dokumentacji projektowej lub prototypu
13. **Produkty modyfikowane** – Produkty, które znajdują się w ofercie handlowej CHORS, jednakże zgodnie z życzeniem Klienta mają zostać na jego potrzeby zmodyfikowane np. przez zmianę wymiarów lub zasilacza, zastosowanie specjalnej barwy światła, zastosowanie specjalnego koloru czy wydłużenie przewodu.
14. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrze, nadzwyczajne, niezależne od Stron, niedające się przewidzieć przed zawarciem Umowy, które obejmuje przede wszystkim takie zdarzenia jak: wojna, stan wyjątkowy zarządzony przez odpowiednie władze, stan epidemii, powódź, huragan, sztorm, śnieżycą, długotrwały (przekraczający 2 dni robocze z rzędu) brak dostawy prądu lub gazu lub brak dostawy głównych surowców - z przyczyn niezależnych od Strony, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację przez Stronę świadczenia wynikającego z Umowy.

15. **Informacja poufna** - informacje technologiczne, techniczne, organizacyjne, finansowe, biznesowe lub inne dane dotyczące CHORS lub jakiegokolwiek jego kontrahenta, niezależnie od tego czy są one materialne czy niematerialne oraz czy lub w jaki sposób są one przechowywane, kompilowane lub utrwalane, w których posiadanie wszedł Klient w związku z podjęciem współpracy z CHORS, a które nie są powszechnie jawne; w szczególności za Informację poufną uważane będą wszelkie informacje i dane stanowiące know-how CHORS lub jego kontrahentów lub nieupubliczną informację dotyczącą jakiegokolwiek elementu lub procesu produkcji Produktu, wzory, plany, kompilacje, Produkty, formuły, projekty, prototypy, metody, procedury, niezależnie od tego czy zostały opatrzone przez CHORS klauzulą poufną czy nie; nie stanowią Informacji poufnej, informacje, które: (i) były jawne w momencie ich ujawnienia, pod warunkiem, że do ujawnienia ich doszło bez winy którejkolwiek ze Stron, (ii) znajdowały się w posiadaniu danej Strony przed ich ujawnieniem, pod warunkiem, że Strona taka weszła w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem, (iii) Strony uzyskały je od osób trzecich, które weszły w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem; w przypadku wątpliwości czy dana informacja ma charakter Informacji Poufnej Klient zobowiązany jest zweryfikować ten fakt z CHORS w formie pisemnej pod rygorem nieważności; brak odpowiedzi CHORS w terminie 7 dni od daty otrzymania zapytania w tej kwestii oznacza potwierdzenie, że dana informacja ma charakter poufny.
16. **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. O ile, co innego nie wynika z postanowień poniższych, OWS mają zastosowanie do wszystkich zawieranych pomiędzy Stronami Umów.
2. OWS wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia przy lub przed zawarciem Umowy lub z chwilą umożliwienia Klientowi łatwego zapoznania się z ich treścią. Aktualne OWS są zawsze dostępne na stronie internetowej: www.chors.pl w zakładce pliki do pobrania.
3. OWS są obok Umowy lub Zamówienia kompletnym i wyłącznym uregulowaniem kształtującym uprawnienia i obowiązki Stron w zakresie objętym przedmiotem Umowy i wyłączają one w najszerszym dopuszczalnym zakresie zastosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych, w tym w szczególności wszelkiego rodzaju wzorców umów, regulaminów, ogólnych warunków kupna czy sprzedaży stosowanych przez Klienta. W przypadku gdyby z jakichkolwiek powodów wyłączenie powyższe było nieskuteczne to akceptacja przez Klienta warunków Umowy, której integralną częścią są OWS, uważana jest za oświadczenie o zrzeczeniu

- się i niekorzystaniu z tych postanowień wzorców umów, regulaminów, ogólnych warunków Klienta, które są sprzeczne lub niespójne z OWS.
4. W przypadku niedającej się usunąć sprzeczności między Umową a OWS, zastosowanie ma Umowa.
 5. Postanowienia OWS znajdują zastosowanie wyłącznie w obrocie gospodarczym pomiędzy stronami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43(1) k.c. z uwzględnieniem treści § 1. ust.1 powyżej.
 6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień OWS jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień.

§ 3. ZAMÓWIENIA ORAZ ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa może zostać zawarta poprzez:
 - a) złożenie podpisów przez obie strony na jednym dokumencie, na którym znajduje się treść umowy;
 - b) przedstawienie Klientowi przez CHORS oferty z warunkami umownymi z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Klienta oraz przyjęcie oferty/złożenie zamówienia w oparciu o tę ofertę przez Klienta; przyjęcie przez Klienta oferty CHORS w sposób modyfikujący jej warunki nie prowadzi do zawarcia Umowy, lecz poczytuje się za złożenie oferty zakupowej przez Klienta;
 - c) złożenia oferty zakupowej (zamówienia) przez Klienta, przesłanej na adres skrzynki elektronicznej: order@chors.pl i przyjęciu tej oferty przez CHORS.
2. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości, o ile z treści Umowy, oferty lub jej przyjęcia albo OWS nie wynika inaczej, Umowę uważa się za zawartą z chwilą:
 - a) w przypadku jak w ust.1 lit.a), złożenia ostatniego z podpisów pod dokumentem obejmującym treść Umowy;
 - b) w przypadku jak w ust.1 lit.b), poinformowania CHORS przez Klienta o niezmiennym przyjęciu przez niego oferty CHORS;
 - c) w przypadku jak w ust.1 lit.c), z chwilą akceptacji przez Klienta przesłanego przez CHORS potwierdzenia złożenia zamówienia, z zastrzeżeniem ust.3.
3. Potwierdzenie zamówienia zawiera: asortyment, jego ilość, cenę, adres dostawy, sposób. Dokumenty nie zawierające wszystkich ww. elementów nie stanowią potwierdzenia zamówienia. Klient jest obowiązany zweryfikować i przesłać akceptację lub ewentualne uwagi w terminie 3 dni roboczych. Brak zgłoszenia uwag we wskazanym terminie skutkuje uznaniem akceptacji zamówienia.
4. Oferta złożona przez CHORS jest ważna przez okres wskazany w ofercie. Jeżeli CHORS w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia zażądał przedpłaty, to warunkiem rozpoczęcia, a tym samym również zrealizowania zamówienia jest zapłata całej kwoty przedpłaty. Wszelkie terminy umowne na wykonanie przedmiotu Umowy ulegają automatycznemu

przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie przez Klienta przedpłaty.

5. CHORS może zrezygnować z realizacji Umowy w przypadku, jeśli uzna, iż nie jest w stanie zrealizować Umowy na przyjętych warunkach, zawiadamiając Klienta o tym w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu wobec CHORS jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
6. W przypadku złożenia zamówienia na Produkt specjalny, CHORS może uzależnić wykonanie Produktu specjalnego od uprzedniego dostarczenia przez Klienta dokumentacji lub innych wyjaśnień niezbędnych do jego prawidłowego wykonania. O ile Strony w sposób jednoznaczny nie postanowią w Umowie inaczej, termin wykonania Umowy przez CHORS rozpoczyna swój bieg dopiero z chwilą otrzymania przez CHORS wszystkich dokumentów lub wyjaśnień umożliwiających wykonanie Produktu specjalnego oraz zapłaty przedpłaty, jeśli takowa została przewidziana.
7. W przypadku dokonywania przez Klienta zmian w złożonym Zamówieniu lub zaistnienia innych przyczyn leżących po jego stronie, termin realizacji przedmiotu Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
8. W przypadkach niemożliwych do przewidzenia przy przyjęciu zamówienia termin realizacji przedmiotu Umowy może ulec zmianie, o czym CHORS winien niezwłocznie poinformować Klienta. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu wobec CHORS jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
9. Klient może w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zrezygnować z całości lub części zamówienia, jednakże nie zwalnia go to z obowiązku uiszczenia całej ceny określonej w Umowie. Klient ponosi względem CHORS odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnego rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy.

§ 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. CHORS przedstawi Klientowi aktualne ceny Produktów lub Usług w sporządzonej przez siebie ofercie albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. O ile, co innego w sposób jednoznaczny nie wynika z treści Umowy, podawane przez CHORS ceny są cenami netto, do których każdorazowo doliczany jest podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w chwili zawarcia Umowy.
3. Termin płatności faktury VAT wynika z treści faktury VAT wystawionej przez CHORS.
4. CHORS może ustalić dla Klienta indywidualny kredyt kupiecki według swojego uznania. W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za Produkty/Usługi oraz dostawę wykonaną zgodnie z §5 poniżej, CHORS może żądać przedstawienia swobodnie wybranego przez siebie rodzaju zabezpieczenia (weksel, gwarancja bankowa, dobrowolne poddanie się egzekucji itp.). W takim wypadku kredyt kupiecki zostanie udzielony nie wcześniej niż po otrzymaniu przez CHORS oryginału

- dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto zobowiązań Klienta względem CHORS z tytułu zamówień, za które CHORS nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych jak i w trakcie realizacji) oraz składanego zamówienia przekroczy limit udzielonego kredytu kupieckiego ustalony dla Klienta, CHORS ma prawo nie przyjąć lub wstrzymać się z realizacją kolejnego zamówienia Klienta do momentu uregulowania przez Klienta płatności względem CHORS w takim zakresie, aby kredyt kupiecki nie był przekroczony lub do momentu otrzymania od Klienta oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności CHORS uprawniony jest do: (i) wszczęcia postępowania zmierzającego do odzyskania należności na drodze postępowania sądowego, co spowoduje obciążenie Klienta wszelkimi kosztami, jakie z tego tytułu zmuszony będzie ponieść CHORS, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, kosztami odzyskiwania należności ustalonymi w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 8.III.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi, a także do: (ii) naliczenia odsetek maksymalnych zgodnie z art.359 §21 k.c., (iii) natychmiastowego wstrzymania realizacji Umów, (iv) powstrzymania się z przyjmowaniem lub realizacją kolejnych zamówień od Klienta do czasu uregulowania przez Klienta płatności wraz z należnymi odsetkami.
 6. Koszty związane ze wstrzymaniem realizacji Umów, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie: koszty przechowania, magazynowania, ubezpieczenia Produktów w zakresie, w jakim nie będą one pokryte przez kary umowne, ponosi Klient.
 7. W razie powzięcia przez CHORS uzasadnionych wątpliwości, co do terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy lub złego stanu finansowego Klienta, CHORS zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zawartych z Klientem Umów oraz do odmowy przyjmowania kolejnych zamówień od Klienta do chwili udzielenia przez Klienta zabezpieczenia zapłaty, w formie określonej przez CHORS, o czym winien niezwłocznie poinformować Klienta.
 8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego CHORS wskazanego w treści faktury VAT.
 9. CHORS jest uprawniony do zaliczenia wpłat pochodzących od Klienta w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych należności ubocznych, niezależnie od treści oświadczeń Klienta towarzyszących wpłacie.
 10. Klientowi nie przysługuje z tytułu działań opisanych w ust.4 in fine, 5 pkt. (iii) i (iv) oraz 7 wobec CHORS jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
- spedycyjnej / kurierskiej na wskazany przez Klienta adres.
 2. Strony dopuszczają możliwość innego transportu po jego uprzednim uzgodnieniu.
 3. CHORS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia lub opóźnienia w dostawie Produktów, jeżeli dostawa została zlecona profesjonalnemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie przewozu /spedycji. W tym zakresie CHORS udzieli Klientowi wszelkiej możliwej pomocy w dochodzeniu od ww. przewoźnika / spedytora naprawienia szkody wyrządzonej z tytułu braku dostawy lub opóźnienia w dostawie Produktów.
 4. Jeśli ryzyko uszkodzenia i utraty Produktów spoczywa na CHORS, Klient zobowiązany jest zbadać dostarczone Produkty w momencie dostawy, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub Produkty, sporządzić z podmiotem wykonującym przewóz/spedycję protokół szkody/stanu przesyłki. Jednocześnie Klient zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy lub dnia, w którym dostawa miała zostać zrealizowana do zgłoszenia CHORS braku dostawy Produktów lub uszkodzeń Produktów. W tym ostatnim przypadku zgłoszeniu winna towarzyszyć szczegółowa dokumentacja fotograficzna wyrządzonej szkody oraz protokół szkody/stanu przesyłki, o którym mowa powyżej. Zgłoszenie braku dostawy lub uszkodzeń Produktów pod rygorem nieważności winno być dokonane w formie pisemnej.
 5. Brak zgłoszenia uszkodzenia lub utraty Produktów w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, uznawany jest za wykonanie dostawy Produktów w terminie w stanie nieuszkodzonym.
 6. Prawdłowo dokonane zgłoszenie braku dostawy Produktów lub uszkodzenia ich podczas dostawy stanowią podstawę do dochodzenia przez CHORS uprawnień z tego tytułu bezpośrednio od przewoźnika lub spedytora, któremu powierzono wykonanie dostawy. Do czasu zakończenia tego postępowania, jakiegokolwiek uprawnienia Klienta do dochodzenia wszelkiego rodzaju roszczeń względem CHORS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy są zawieszone. Klientowi nie przysługują również jakiegokolwiek roszczenia wobec CHORS, w przypadku gdy przewoźnik lub spedytor, któremu powierzono wykonanie dostawy odmówi naprawiania szkody ze względu na brak sporządzenia przez Klienta stosownego protokołu szkody/stanu przesyłki w momencie dostawy.
 7. O zakończeniu postępowania względem przewoźnika /spedytora i jego wyniku CHORS niezwłocznie informuje Klienta i na tej podstawie Strony określą dalsze postępowanie w sprawie, w szczególności wskażą, czy Klient otrzyma nowe Produkty w miejsce Produktów, które nie zostały mu dostarczone czy też otrzyma nieuszkodzone Produkty w miejsce Produktów, które uległy uszkodzeniu, czy też brak jest jakichkolwiek podstaw do uwzględnienia stanowiska Klienta.

§ 5. WARUNKI LOGISTYCZNE

1. CHORS, za dodatkową opłatą uzgodnioną przez Strony, oferuje usługę logistyczną Produktów w postaci transportu za pośrednictwem firmy

§ 6 GWARANCJA

1. CHORS udziela, pod warunkiem użytkowania przez Klienta Produktów zgodnie z ich właściwościami, przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania Produktów, gwarancji na wyprodukowane przez siebie Produkty i zapewnia ich dobrą, jakość i sprawne działanie na zasadach opisanych w OWG (Ogólnych Warunkach Gwarancji).
2. OWG są dostępne na stronie internetowej www.chors.pl/pl/file.

§ 7. OGÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wyłącza się odpowiedzialność CHORS za jakąkolwiek szkodę wywołaną w związku z niewykonaniem obowiązków wynikających z Umowy, o ile do szkody tej nie doszło w wyniku winy umyślnej CHORS. Z zastrzeżeniem ust.2 poniżej powyższe wyłączenie odpowiedzialności CHORS stanowi najdalej idące wyłączenie odpowiedzialności zgodne z prawem polskim.
2. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust.1 powyżej, nie dotyczy odpowiedzialności CHORS z tytułu gwarancji pod warunkiem, iż wszelkie przesłanki dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji zostały zachowane.
3. Wszelkie wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności zawarte w OWS dotyczą też wyłączeń oraz ograniczeń odpowiedzialności pracowników CHORS, oraz pozostałych osób fizycznych i prawnych działających na zlecenie lub na rzecz CHORS, w tym w szczególności przedstawicieli handlowych, wykonawców i zleceńbiorców.
4. CHORS nie ingeruje w kwestie sposobu wykorzystania i celu, w jakim będzie używane Urządzenie. Wszelkie porady i rekomendacje techniczne udzielane przez osoby działające w imieniu CHORS, nie stanowią wykonania jakichkolwiek obowiązków umownych ciążących na CHORS ani wiążących ocen przydatności tych Produktów, lecz udzielane są w ramach dobrej woli CHORS i stanowią niewiążące propozycje wykorzystania zamawianych Produktów.
5. Odpowiedzialność CHORS z tytułu wady Produktu nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Produkt w innych rzeczach będących własnością Klienta lub osób trzecich ani szkód na osobie.
6. Wszelka odpowiedzialność CHORS mogąca wyniknąć w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, ograniczona jest do szkody rzeczywistej, przy czym górną granicą tej odpowiedzialności stanowi, stosownie do okoliczności danego przypadku, wysokość ceny zapłaconej za Produkt.
7. Na podstawie art. 558 ust. 1 kodeksu cywilnego wyłącza się odpowiedzialność CHORS z tytułu rękojmi za wady Produkty.

§ 8. KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Klient zapłaci na rzecz CHORS kary umowne za odstąpienie od Umowy przez CHORS z przyczyn leżących po stronie Klienta lub za odstąpienie przez Klienta od umowy z przyczyn

niezawinionych przez CHORS w wysokości 30 % wysokości ceny lub wynagrodzenia wskazanego w treści Umowy.

2. Naruszenie postanowień §10 OWS skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 20.000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy złotych) na rzecz CHORS, za każdy przypadek naruszenia.
3. CHORS zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami wskazanymi w treści OWS, CHORS uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy pomimo pisemnego wezwania ze strony CHORS do zaprzestania dokonywania naruszeń i należytego ich wykonywania.
2. Wezwanie, o którym mowa w ust.1 powyżej winno być wysłane do Klienta w formie wiadomości e-mail i winno zawierać przynajmniej trzydniowy termin na przystąpienie do realizacji obowiązków jak w Umowie. Wezwanie uważa się za otrzymane przez Klienta z chwilą wysłania wiadomości e-mail przez CHORS, chyba, że Klient udowodni, że otrzymał wezwanie w terminie późniejszym.
3. CHORS uprawniony jest do odstąpienia od Umowy na zasadach jak w ust.1 w przeciągu 60 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z przesłanek do odstąpienia i wedle swojego wyboru może odstąpić od całości Umowy lub co do niewykonanej przez Klienta części Umowy.

§10. INFORMACJE POUFNE

1. Klient zobowiązuje się do nieujawniania jakichkolwiek Informacji poufnych, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ich ujawnienie wymagane jest przez przepisy prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub administracyjnym, w którym uczestniczy Strona albo, kiedy do ujawnienia dochodzi za zgodą zainteresowanej CHORS.
2. W przypadku, gdy Klient będzie zmuszony ujawnić jakiejkolwiek Informacje poufne w razie zaistnienia jednej z powyższych sytuacji, niezwłocznie powiadomi on CHORS o takiej konieczności, o ile jest to możliwe na podstawie przepisów prawa, przed ujawnieniem Informacji Poufnych organowi żądającemu, celem umożliwienia podjęcia odpowiednich działań chroniących Informacje Poufne. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji poufnych obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w związku z wykonywaniem Umowy.
4. W sytuacji, gdy realizacja Umowy wymaga od Klienta udostępnienia osobie trzeciej Informacji

Poufnych dotyczącej CHORS przewiduje się taką możliwość
w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:

- 1) uprzedniej pisemnej zgody CHORS,
 - 2) uprzedniego pisemnego zobowiązania osoby trzeciej do ochrony Informacji Poufnych na zasadach przewidzianych w Umowie, z zastrzeżeniem wyłączenia prawa do dalszego udostępniania powyższych informacji.
5. Wszelkie Informacje Poufne pozostają własnością CHORS, chyba że inna umowa zawarta przez Stronę będzie stanowiła inaczej.
6. Klient, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Klienta.

§ 11. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu RODO jest CHORS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Sołtysowickiej 19 C, 51-168 Wrocław.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przetwarzane przez Administratora danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do:
 - a) wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) realizacji obowiązków przewidzianych przepisami m.in. w celach podatkowych, rachunkowości i sprawozdawczości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 - c) reklamacyjnych, ustalenia, obrony oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - d) prowadzenia marketingu - na podstawie wyrażonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO
3. Dostęp do danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych: upoważnieni pracownicy Administratora danych osobowych; podmioty, którym udostępniono dane w zakresie określonym przepisami praw; podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji umowy świadczonej dla Klienta (w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne).
4. Okres przetwarzania danych osobowych Klienta zależy od celu i podstawy przetwarzania. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy w tym z uwzględnieniem obowiązków prawnych oraz praw związanych z dochodzeniem roszczeń.
5. Klientowi przysługuje prawo do: wycofania zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem) żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie

umowy lub zgoda), wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane do zawarcia umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, a brak jej wyrażenia uniemożliwia marketing.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie będą użyte do profilowania.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanego celu.

§12. PRAWA AUTORSKIE

CHORS zachowuje wszelkie prawa w tym prawa autorskie na wszystkich polach eksploatacji nieprzeniesionych w sposób wyraźny na Klienta lub inny podmiot trzeci lub co, do których nie została udzielona w sposób wyraźny licencja na wskazanych polach eksploatacji do wszystkich ilustracji, rysunków, kalkulacji oraz innych dokumentów, w tym w szczególności wszelkich dokumentów, które są oznaczone klauzulą "poufne". Przed przekazaniem ich osobie trzeciej Klient winien uzyskać wyraźną udzieloną pod rygorem nieważności na piśmie zgodę CHORS.

§13. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI PRODUKTY

1. Prawo własności do zamawianych przez Klienta Produktów przechodzi na Klienta z chwilą wpływu na rachunek bankowy CHORS całości ceny za dane zamówienie, co oznacza, iż do tego czasu Produkty będące przedmiotem tego zamówienia pozostają wyłączną własnością CHORS. Powyższe jest niezależne od przejścia ryzyka i kosztów utrzymania zamówionego Produktu, o których mowa powyżej w OWS.
2. W okresie, kiedy Produkty pozostają własnością CHORS, Klient zobowiązany jest traktować otrzymane Produkty z jak najdalej idącą starannością. Klient jest obowiązany dokonywać wszelkich zabezpieczeń oraz koniecznych konserwacji, a także kontroli na swój koszt we właściwym czasie i w niezbędnym zakresie.
3. Klient zobowiązany jest poinformować swoich wierzycieli i kontrahentów o tym, iż Produkty, które zgodnie z ust.1 są własnością CHORS i nie są własnością Klienta, a także o wszelkich zabezpieczeniach, zastawach itp. ustanowionych na rzecz CHORS, na Produktach, których własność nie przeszła jeszcze na Klienta.
4. Prawo do żądania zwrotu Produktów, których prawo własności zostało zastrzeżone na rzecz CHORS stanowi wyłączne prawo CHORS. Ani Klient, ani jakiegokolwiek osoba trzecia będąca w posiadaniu takich Produktów nie może skutecznie żądać od CHORS zwrotnego przyjęcia tych Produktów i rozliczenia w ten sposób roszczenia

CHORS o zapłatę ceny, ani zwolnić się z obowiązku zapłaty za Produkty poprzez ich wydanie CHORS bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody CHORS.

§14. ZMIANA OWS

1. OWS mogą być zmieniane przez CHORS w każdym czasie. CHORS dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Klienta o zmianach OWS, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego ogłoszenia na swojej stronie internetowej: www.chors.pl.
2. O ile z nowych OWS nie będzie wynikało co innego, wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej: www.chors.pl
3. Wejście w życie zmiany OWS nie dotyczy Umów Sprzedaży zawartych przed wejściem w życie zmienionych OWS.

§15. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane przez Siłę wyższą.
2. Strony niezwłocznie zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przypadek Siły wyższej niezwłocznie po jej wystąpieniu lub jeśli nie jest to wtedy możliwe, niezwłocznie po tym jak stanie się to możliwe pod rygorem utraty prawa powołania się na tę okoliczność.
3. Strony, w przypadku wystąpienia zdarzenia Siły wyższej dołożą wszelkich starań w celu eliminacji bądź ograniczenia skutków takiego zdarzenia w sferze praw i obowiązków określonych Umową.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Adres wskazany przez Klienta jest adresem do korespondencji, o ile Klient w sposób wyraźny i pisemny pod rygorem nieważności, nie wskazał CHORS innego adresu do korespondencji. Klient zobowiązany jest do poinformowania CHORS o każdorazowej zmianie swego adresu do korespondencji w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, iż za uprzednią zgodą Stron informacja o zmianie adresu do korespondencji może zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów sądowych będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby CHORS.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów sądowych następować będzie w oparciu o prawo polskie.
4. Przeniesienie przez Klienta praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody CHORS.
5. Klient nie jest uprawniony do potrącenia jakichkolwiek przysługujących mu wierzytelności względem CHORS z wierzytelnościami CHORS,

bez pisemnej zgody CHORS pod rygorem nieważności.

4. Zgody jak w ust. 4 i 5 mogą być przesłane Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.